

利用者から寄せられたご意見（令和2年12月～令和3年3月）を掲載します。

公益財団法人かがわ健康福祉機構では、香川県社会福祉総合センターの管理・運営の参考とさせていただくために、センター利用者の方々に、アンケートやご意見等のご協力をお願いしております。

いただいたご意見のうち、利用者の皆様にご留意いただきたいものや、参考になると思われるものについては、必要に応じて原文の趣旨を損なわない範囲で要約し、個人情報等を除いたうえで、機構からの回答と合わせて公表しております。

今回は、令和2年12月から令和3年3月の間に寄せられたご意見の一部を紹介します。

利用者のご意見を、できるだけ今後の運営に生かしてまいりますので、これからも、貴重なご意見等をよろしく申し上げます。

1 Web 講義について

（ご意見等）

かがわ健康福祉機構が主催する研修に参加し、講師の先生から、今まで気づかなかったことや、現場で役に立つことを教えていただきました。しかし、今は、新型コロナウイルスの影響で、どの施設も職員を研修に参加させるのが難しくなっているのではないのでしょうか。大学ではWeb講義が実施されています。対面講義の利点もあるでしょうが、機構の研修でもWeb講義を取り入れてはいかがでしょうか。そうすれば、施設の職員も参加しやすくなると思います。

（回答）

かがわ健康福祉機構では、今年度（令和2年度）の研修の実施に当たっては、募集定員を最大でも教室の収容定員の半分以下に抑えるとともに、教室の換気の徹底、マスク着用、手指消毒の徹底、受付時の検温の実施、飛沫飛散防止用のパーティションの設置、グループ討議の中止や討議時間の短縮など、適切な感染症対策に努めてきました。

このような感染症対策は、実際に参加した受講者の方々からは評価をいただいておりますが、一方では、新型コロナウイルスの感染を心配して研修に参加しない施設や職員の方がいらっしゃるのも事実であり、新型コロナウイルスの感染が広がると研修のキャンセルが発生したこともありました。

来年度（令和3年度）は、県の「イベントの催物（イベント等）の開催制限の段階的緩和の当面の方針について」で、公演会は収容定員までの参加人数が認められていることから、募集人員は最大でも教室の収容定員の2/3以下と、少し拡大します。

また、ご提案のWeb講義についても、介護支援専門員関係の研修の内、県職員が講義する行政関係の講義では、eラーニングを実施します。受講料の支払いが完了した受講者に対してURL、パスワードをお知らせし、ご自分の好きな時間に講義ビデオを視聴していただくようにします。

さらに、他の研修でも、W e b 講義が導入できないか検討を行います。

講義に当たっては、講師の先生方も、単に知識や技術を一方的に伝えるのではなく、受講生の皆さんの反応を見ながら講義を進めている面もあります。また、グループ討議で意見交換をすることで理解が深まり、さらには、同じ職業人としての絆を深めたりすることもできます。

このため、今後とも、新型コロナの感染状況を踏まえ、W e b 講義と対面講義のバランスを取りながら、研修を実施してまいります。

2 縁結び支援センターのシステム改修について

(ご意見等)

先日、新聞で見ましたが、来年度から会員情報の閲覧や申込みが、自身のスマホなどでできるよう、システム改修を行うという記事が載っていました。

具体的な内容を教えてください。また、いつからそのようになるのでしょうか？

(回答)

現在、マッチングでは、会員の方は日時を予約した上でセンターに来所し、専用のタブレット端末を使用して、お相手の写真とプロフィールを検索・閲覧し、お引合せ（お見合い）の申込みを行う必要があることから、利用希望者の多い週末などは予約が取りにくい状況です。また、コロナ禍において外出自粛が求められ、会員の中にはセンターへの来所を控えられた方もいらっしゃいました。

このため、来年度、会員自身のタブレット端末で登録情報の検索・閲覧やお引合せの申込みができるよう、システムを改修する予定です。この改修により、会員の方はセンターの開所日や時間にかかわらず、いつでも婚活に取り組むことができます。

なお、マッチング事業の信頼性を確保するため、会員登録は引き続き、センターに来所してもらい、職員が登録条件や必要書類の確認を行うことにしています。また、新しいシステムに移行する際には、各会員の方に意向調査を行い、プロフィール写真の表示をセンターの専用タブレットだけに制限したい方につきましては、会員のタブレット端末では表示されないよう対応することとしています。

詳細につきましては、現在検討しておりますので、決定した段階でホームページで周知させていただきますとともに、会員の皆様にはメールでもお知らせします。