

利用者から寄せられたご意見（令和元年12月～令和2年3月）を掲載します。

公益財団法人かがわ健康福祉機構では、香川県社会福祉総合センターの管理・運営の参考とさせていただくために、センター利用者の方々に、アンケートやご意見等のご協力をお願いしております。

いただいたご意見のうち、利用者の皆様にご留意いただきたいものや、参考になると思われるものについては、必要に応じて原文の趣旨を損なわない範囲で要約し、個人情報等を除いたうえで、機構からの回答と合わせて公表しております。

今回は、令和元年12月から令和2年3月の間に寄せられたご意見の一部を紹介いたします。

利用者のご意見を、できるだけ今後の運営に生かしてまいりますので、これからも、貴重なご意見等をよろしく申し上げます。

1 福祉ライブラリーの購入希望資料について

（ご意見等）

先日、読みたい本があったので、社会福祉総合センター内の福祉ライブラリーを訪れました。受付の人に「その本を置いていませんか。」と尋ねたところ、「置いていないので、リクエストカードに記入してください。ただし、必ず購入できるとは限りません。」と言われました。そこで、「購入できたら連絡をもらえますか。」と尋ねたところ、「連絡はしていない。」との回答でした。

しかし、他の図書館では、読みたい本がない場合には、購入希望資料申込書を提出し、購入が決定すると、図書館から連絡があり、取り置きをしてくれています。福祉ライブラリーでも同じサービスをしてもらいたいと思います。

（回答）

日頃、福祉ライブラリーをご利用いただき、ありがとうございます。

福祉ライブラリーは、県が設置し、かがわ健康福祉機構が指定管理者として運営している施設です。社会福祉に関する図書等を中心に購入、開架していますが、一般の図書等も購入、開架し、社会福祉関係者はもとより、一般利用者も含む多くの方々にご利用いただいています。

ご要望のあった図書の購入希望への対応については、早速、県立図書館の事例を確認した上で、県と協議を行いました。その結果、購入希望資料申込書の提出を受けて購入するかどうかを検討・決定した後、購入又は非購入について連絡し、購入の場合は取り置きするというように、対応を改めることとしました。

今後とも、利用者のご要望をお聞きしながら、サービスの向上に努めてまいりますので、福祉ライブラリーのご利用をお願いします。

