

利用者から寄せられたご意見（平成30年12月～平成31年3月）を掲載します。

公益財団法人かがわ健康福祉機構では、香川県社会福祉総合センターの管理・運営の参考とさせていただくために、センター利用者の方々に、アンケートやご意見等のご協力をお願いしております。

いただいたご意見のうち、利用者の皆様にご留意いただきたいものや、参考になると思われるものについては、今年度から、必要に応じて原文の趣旨を損なわない範囲で要約し、個人情報等を除いたうえで、機構からの回答と合わせて公表しております。

今回は、平成30年12月から平成31年3月の間に寄せられたご意見の一部を紹介いたします。

利用者のご意見を、できるだけ今後の運営に生かしてまいりますので、これからも、貴重なご意見等をよろしく申し上げます。

1 縁結び支援センターの窓口の拡充について

（ご意見等）

縁結び支援センターの窓口を丸亀市でも設けてほしい。

また、ゴールデンウィークの10連休の間、窓口は開いているのか。

（回答）

現在、中讃地域では、毎週水曜日に善通寺市にある中讃県民センターで窓口を開設していますが、平成31年4月10日（水）から毎週水曜日に、丸亀市の丸亀市保健福祉センター（ひまわりセンター〔丸亀市大手町2-1-7〕）でも、新たに窓口を開設します。開設時間は10時～13時、14時～17時です。なお、平成31年4月から、中讃県民センターの開設日は水曜日から木曜日に変更になります。

さらに、同じく4月9日（火）から毎週火曜日に、高松市の瓦町FLAGにある高松市市民サービスセンターでも12時～15時、16時～19時で窓口を開設するなど、利用者の利便性の向上等を図るため、窓口の拡充を行います。

また、お尋ねのゴールデンウィーク（4月27日～5月6日）については、香川県社会福祉総合センターにある縁結び支援センターは、4月27日（土）・28日（日）・30日（火）、5月2日（木）・6日（月）の10時～17時で開所します。また、瓦町FLAGでも、4月30日（火）の10時～17時で窓口を開設します。

詳しいことは、かがわ健康福祉機構のホームページで確認をお願いします。

2 研修の充実について

(ご意見等)

かがわ健康福祉機構の実施している研修について、福祉の仕事に従事している人たちの質の向上が図れるよう、新しいテーマの研修を行うなど、研修内容を充実してほしい。

(回答)

貴重なご意見をありがとうございます。

かがわ健康福祉機構では、社会福祉事業等に従事する人材を育成し、その資質の向上を図るため、平成 30 年度は職種・階層別・課題別など各種研修を 31 コース実施しました。

研修の際に行ったアンケートなどを参考に、平成 31 年度はこれまでの研修に加えて、新たに、「キャリアパス対応生涯研修課程」を開講します。

この研修は、福祉・介護職員が自ら歩んできた道を振り返り、新たな知識や体験を通じて自らの将来像を描き、職業人生の意義についての理解を深め、その価値を高めることを狙いとしています。、具体的には、自己学習と 2 日間にわたる面接授業等を行うもので、6 月に受講者を募集し、8・9 月に面接授業の研修を実施する予定です。

また、継続して実施する研修においても、アンケートでいただいた意見を参考に、新たな講師を選定するなど、工夫を凝らし、受講者に満足いただけるよう、努めてまいります。

研修内容等で希望等があれば、ご連絡ください。

3 長寿大学の講義内容について

(ご意見等)

長寿大学で楽しく学習できたことを感謝いたします。講義内容は、郷土の歴史や文化をはじめ、医療、福祉分野など多岐にわたり、良い勉強になりました。

最近の社会経済情勢は大きく変化しており、高齢者といえどもこうした変化に順応していくことが求められています。そのため、講義の内容に時事問題や、人工知能などの話が聞ければ、よりありがたいと存じます。

(回答)

貴重なご意見をありがとうございます。

長寿大学では、受講生のご意見を参考に、毎年、講義内容を少しずつ見直しています。平成 31 年度は、寄せられた意見を参考に、香川県の 31 年度の新規事業など県政の動きや、「テクノロジーの進化とアート・デザイン」などの新たな講義テーマを設ける予定です。

今後も、受講者のご意見等を参考に、新たな講義テーマを選定するなど、工夫を凝らし、受講者に満足いただけるよう、努めてまいります。

