

## 令和5年度 接遇力研修会開催要項

- 1 目的** 医療・福祉などの現場で働く方の組織人としての役割や接遇について学ぶとともに、メンタルケアについての知識を身につけ実践できるようにして、職務遂行のために必要な適応力やストレス対応力を養います。
- 2 主催** 公益財団法人かがわ健康福祉機構 研修部
- 3 対象者** 医療機関や福祉施設等で働く職員、その他受講を希望する方
- 4 受講定員** 90人
- 5 日程・内容** 令和5年11月17日(金) (内容は別紙日程表のとおり)
- 6 会場** 香川県社会福祉総合センター 7F大会議室  
\*当センター駐車場には駐車台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。  
\*会場は、室温調整が十分できないこともありますので、衣服等で調整できるように準備してください。
- 7 受講料** 参加者1名につき5,000円(当日受付)
- 8 申込み・お問い合わせ先**

〒760-0017 高松市番町一丁目10番35号  
公益財団法人かがわ健康福祉機構 研修部  
電話：087-835-3807 FAX：087-835-4777  
e-mail: kensyu@kagawa-swc.or.jp

※受講希望の場合は、別紙申込書により10月31日(火)までに、FAX又は郵送でお申し込みください。また、当機構のホームページ(<https://kagawa-swc.or.jp/home/home.htm>)からオンライン申込みも可能です。なお、研修部から特に連絡のない場合は、受講可としますので、決定通知はいたしません。

### 9 その他

受講申込書に記載された氏名等の個人情報については、受付名簿作成等研修の運営に必要な目的にのみ利用させていただきます。

\*\*\*\*\* 研修に参加される際のお願い \*\*\*\*\*

- 朝、検温・体調確認を行い、発熱や体調不良の場合は、研修部へ連絡のうえ、参加を自粛してください。
- 福祉施設関係職員が長時間を共に過ごす場であることに配慮し、研修時は、引き続き、マスクの着用にご協力ください。
- 消毒液を会場前に設置しておりますので、ご自由に利用ください。
- 手洗い等にご協力ください。
- 研修会場である社会福祉総合センターは、望まない受動喫煙防止の観点から、喫煙場所の「吸殻入れ」を撤去し、屋内・屋外とも禁煙とさせていただきますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

## 令和5年度 接遇力研修会日程

香川県社会福祉総合センター 7階 大会議室

月日	時 間	研 修 内 容	講 師 等
11 月 17 日 (金)	9:00~9:20	受 付	かがわ健康福祉機構 研修部
	9:20~9:30	開 講 ・ オリエンテーション	
	9:30~12:00	【講義・実技】 メンタルケアアップのためのコミュニケーションマナー	人材育成のスペシャリスト 株式会社ミズ・オフィス 代表取締役 土居 珠見
	12:00~13:00 昼食・休憩		
	13:00~16:00		
16:00~16:10	アンケート ・ 閉 講	かがわ健康福祉機構 研修部	