

令和4年度接遇力研修会開催要項

- 1 目的** 医療・福祉などの現場で働く方の組織人としての役割や接遇について学ぶとともに、メンタルケアについての知識を身につけ実践できるようにして、職務遂行のために必要な適応力やストレス対応力を養います。
- 2 主催** 公益財団法人 かがわ健康福祉機構 研修部
- 3 対象者** 医療機関や福祉施設等で働く職員、その他受講を希望する方
- 4 定員** 72名(新型コロナウイルス感染症対策として定員を制限。受講決定は先着順)
- 5 日程・内容** 11月16日(水) 日程表のとおり
- 6 会場** 香川県社会福祉総合センター 7階 大会議室
*当センター駐車場は駐車台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。
*会場は、室温調整が十分できないこともありますので、衣服等で調整できるよう準備してください。
- 7 受講費用** 受講料：5,000円 (当日受付)
- 8 申込方法** 11月2日(水)までに、別紙申込書により、FAX若しくは郵送又は下記研修部ホームページのオンライン申込みにてお申込みください。

○申込書の様式(word)は、下記ホームページに掲載しています。

公益財団法人かがわ健康福祉機構 研修部
〒760-0017 高松市番町1丁目10番35号 香川県社会福祉総合センター内
TEL:(087)835-3807 FAX:(087)835-4777
ホームページ: <https://www.kagawa-swc.or.jp/home/home.htm>

※定員を超えた場合は、受付を終了し、先着順で受講決定します。受講をお断りする方にはご連絡いたします。連絡のない方は、受講可とさせていただきます。(決定通知発送なし)

9 その他

申込書に記載された氏名等の個人情報については、受付名簿作成等研修の運営に必要な目的にのみ利用させていただきます。

※参加申込後に出欠の変更がある場合は必ずご連絡ください。

※昨今の新型コロナウイルス感染症の拡大の状況によっては、開催を中止すること等がございますので、予めご承知おきいただきますようお願いいたします。

***** 研修に参加される際のお願い *****

- 朝、検温・体調確認を行い、37.5度以上や体調不良の場合は、研修部へ連絡のうえ、参加を自粛してください。
- 研修時は、必ずマスクを着用してください。
- 消毒液を会場前に設置しておりますので、受付前に必ずお使いください。
- 休憩時間には、こまめに手洗い・うがいなどをお願いします。

令和4年度 接遇力研修会 日程表

会場：香川県社会福祉総合センター 7階 大会議室

月 日	時 間	研 修 内 容	講 師 等
11 月 16 日 (水)	9:00～9:20	受 付	かがわ健康福祉機構 研修部
	9:20～9:30	開講あいさつ・オリエンテーション	
	9:30～12:00	【講義・実技】 今の時代を生き抜くための接遇 UP 術	人材育成のスペシャリスト 株式会社ミズ・オフィス 代表取締役 土居 珠見
	12:00～13:00 昼食・休憩		
	13:00～16:00		
16:00～16:10	アンケート ・ 閉 講	かがわ健康福祉機構 研修部	

〔講師紹介〕

土居 珠見

オンジョブトレーニング（現場での研修）、オフジョブトレーニング（全体集合研修）を主に心理カウンセリングを行いながら、事例検討・グループワーク・グループディスカッション・対人ロールプレイングを促し、人材教育を進めている。

役員秘書、ビジネスマナー指導経験を活かし、官公庁・学校・各企業の研修、セミナー講師を務める。現在は、若年者の心のサポートに努め、日々、悩める人たちのカウンセリングを年間約2,000人対応している。