

平成30年度 接遇力研修会 日程表

— コミュニケーションマナーとメンタルヘルスマネジメント —

会場：香川県社会福祉総合センター 7階 大会議室

月 日	時間	研修内容	講師等
平成31年2月7日(木)	9:00~9:20	受付	かがわ健康福祉機構 研修部
	9:20~9:30	開講あいさつ・オリエンテーション	
	9:30~12:00	【講義・実技】 相手も大切にしつつ、自分の気持ちも伝えられるコミュニケーションUP術	ミズ・オフィス 代表 土居 珠見
	12:00~13:00	昼食・休憩	
	13:00~16:00	【講義・実技】 すぐに実践できるメンタルトレーニング	
	16:00~16:10	アンケート・閉講	

〔講師紹介〕

どいたまみ
土居 珠見

役員秘書、ビジネスマナー指導の経験をいかし、企業、病院・福祉施設従事者、国・公共団体などの各層の研修会やセミナーの講師を務める。組織の構成・管理、メンタルヘルスマネジメント、リーダー指導、人材教育の講師・コンサルタントとして各業界の人材教育向上に意欲を燃やす。

SIQJAPAN 接遇マナー協会講師登録。労務管理士、産業カウンセラー、キャリアコンサルタント資格取得。医療機関の現場担当者や保育等福祉従事者向けの接遇マナーのほか、リーダーコーチング、クレーム対応、パワハラ・セクハラ、自己表現法・アサーション、傾聴技法、モラルアップ、ストレスマネジメント、アンガーマネジメント、ヒーリングリラクゼーションなどの講義・指導実績多数。